

Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie usługi udostępnienia Aplikacji MojStolik

Regulamin świadczenia usługi udostępnienia Aplikacji MojStolik

1.	Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:
mojstolik.pl	Table4Rest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
Aplikacja MojStolik	oprogramowanie udostępniane przez mojstolik.pl, które umożliwia Restauracji i Klientom dokonywanie Zgłoszeń i Rezerwacji Miejsc w Lokalu, na zasadach określonych w Umowie.
Aplikacja Klientka MojStolik	oprogramowanie udostępniane przez mojstolik.pl, które umożliwia Klientom dokonywanie Zgłoszeń i Rezerwacji Miejsc w Lokalu, na zasadach określonych w Umowie.
Prowizja	część zmienna wynagrodzenie mojstolik.pl, określona kwotą netto w Planie, która jest naliczana miesięcznie od każdego Miejsca objętego każdą Rezerwacją dokonaną z Aplikacji Klientkiej Mojstolik, która nie została anulowana przez Klienta.
Okres Rozliczeniowy	miesiąc kalendarzowy.
Domena	domena internetowa mojstolik.pl.
Restauracja	przedsiębiorca, który świadczy usługi gastronomiczne w Lokalu i zawarł Umowę z mojstolik.pl.
Konto	przypisany do Restauracji i Lokalu w ramach Aplikacji MojStolik zbiór danych o Restauracji, Lokalu, Zgłoszeniach, Rezerwacjach i Klientach oraz informacje o działaniach podejmowanych przez Operatora lub Klienta.
Lokal	pomieszczenie pod adresem, wraz z ewentualną Powierzchnią Dodatkową, wskazane przez Restaurację w Koncie, w którym Restauracja umożliwia Klientom spożywanie posiłków lub napojów.
Powierzchnia Dodatkowa	taras lub ogródek na wolnym powietrzu pod adresem Lokalu, na którym Restauracja udostępnia Klientom Miejsca.
Miejsce	ograniczony ilościowo zasób siedzących miejsc w Lokalu, na zasadzie jedno Miejsce jedna osoba fizyczna, umożliwiający Klientom spożywanie posiłków lub napojów sprzedawanych przez Restaurację.
Urządzenie	komputer, np. tablet, o określonych przez mojstolik.pl parametrach sprzętowych i programowych, przekazany Restauracji przez mojstolik.pl, na którym mojstolik.pl zainstalował Aplikację MojStolik wyłącznie celem umożliwienia korzystania z Usługi.
Zaakceptowane Urządzenie	komputer, np. laptop lub tablet, którego parametry sprzętowe oraz system operacyjny i inne aplikacje zostały zaakceptowane przez mojstolik.pl przed zainstalowaniem Aplikacji MojStolik, który jest zasadniczo przeznaczony do korzystania z Usługi.
Usługa	polega na umożliwieniu Restauracji używania Aplikacji MojStolik na Urządzeniu lub Zaakceptowanym Urządzeniu celem przyjmowania od Klientów Zgłoszenia i dokonywania Rezerwacji Miejsc w Lokalu Restauracji w Aplikacji MojStolik.
Plan	wybrany przez Restaurację w Umowie sposób świadczenia Usługi o jej specyficznych cechach, w szczególności funkcjonalnościach i okresie świadczenia.
Rejestracja	działania, które są podejmowane przez Restaurację celem założenia, uruchomienia i obsługi Konta.

Zgłoszenie	deklaracja Klienta zamiaru dokonania Rezerwacji, która została wprowadzona do Aplikacji MojStolik.
Rezerwacja	zobowiązanie Restauracji wobec Klienta, które zostało zarejestrowane w Aplikacji MojStolik, polegające na udostępnieniu Miejsc w Lokalu na oznaczoną godzinę, w oznaczonej dacie i przez oznaczony okres celem umożliwienia Klientowi korzystania z usług gastronomicznych Restauracji w jej Lokalu.
Potwierdzenie Rezerwacji	komunikat wygenerowany przez Aplikację MojStolik w przypadku odnotowania Rezerwacji przez Operatora, zawierający dane Rezerwacji i przesłany przez mojstolik.pl w postaci powiadomienia w aplikacji mobilnej bądź wiadomości SMS w standardzie GSM na numer telefonu Klienta wskazany w Rezerwacji.
Pakiet SMS	liczbowo określony limit wiadomości SMS wysyłanych w ramach Planu w każdym Okresie Rozliczeniowym. Niewykorzystane wiadomości SMS w danym miesiącu nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
Operator	osoba fizyczna wskazana przez Restaurację do obsługi Konta i Aplikacji MojStolik.
Klient	osoba fizyczna, niezależnie od tego czy działa w imieniu własnym, w imieniu osoby trzeciej lub na jej rzecz, która dokonuje Zgłoszenia lub uzyskuje Rezerwację, lecz nie jest Restauracją, mojstolik.pl, ani nie działa w imieniu lub na rzecz Restauracji lub mojstolik.pl.
Regulamin	niniejszy dokument zawierający regulamin świadczenia usługi udostępnienia Aplikacji MojStolik.
Umowa	wzajemne zobowiązania mojstolik.pl i Restauracji, zawarte w formie pisemnej, składające się z części głównej umowy, Planu, Regulaminu i umów o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
2.	Rodzaje usług
	mojstolik.pl zobowiązany jest do świadczenia Usługi na zasadach określonych w Umowie.
	mojstolik.pl może świadczyć także inne usługi niż Usługi, w szczególności prowadzić dla Restauracji analizy i statystyki na zasadach określonych w odrębnych umowach i regulaminach.
	mojstolik.pl może także udostępniać Restauracji treści reklamowe i materiały promocyjne osób trzecich.
3.	Zakres Usługi
	Świadczenie Usług obejmuje wyłącznie: (i) udostępnienie Aplikacji MojStolik na Urządzeniu, Zaakceptowanym Urządzeniu lub stronie internetowej dostępnej pod Domeną, celem rejestrowania w niej Zgłoszeń i Rezerwacji Klientów lub dokonywania w niej Zgłoszeń i Rezerwacji; (ii) Potwierdzenie Rezerwacji; (iii) Inne usługi świadczone przez Aplikację MojStolik na podstawie odrębnych umów i uzgodnień.

4.	<p>Warunki świadczenia Usługi</p> <p>Świadczenie Usługi wymaga zawarcia przez Restaurację i mojstolik.pl Umowy w formie pisemnej, w tym wybrania przez Restaurację Planu, zaakceptowania Regulaminu i zawarcia umów o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, korzystania z Aplikacji MojStolik na Urządzeniu lub Zaakceptowanym Urządzeniu zgodnie z Umową i podręcznikami użytkownika udostępnianymi przez mojstolik.pl, założenia Konta, terminowego płacenia wszelkich opłat i podatków wynikających z Umowy i przepisów prawa.</p>
5.	<p>Wymagania techniczne</p> <p>W celu świadczenia Usługi dopuszcza się działanie Aplikacji MojStolik na Urządzeniach lub Zaakceptowanych Urządzeniach.</p>
6.	<p>Obowiązki Restauracji</p> <p>Restauracja jest zobowiązana do współdziałania z mojstolik.pl oraz wykonywania obowiązków określonych Umową, w szczególności przestrzegania postanowień licencyjnych i terminowego wnoszenia wszelkich opłat przewidzianych Umową i płacenia podatków.</p>
	<p>Restauracja jest zobowiązana do</p> <ul style="list-style-type: none"> • założenia Konta w Aplikacji MojStolik, • zdefiniowania Operatorów, ich indywidualnych login-ów i haseł dostępu, • zdefiniowania nazwy, adresu i godzin otwarcia Lokalu, • zdefiniowania liczby i rozmieszczenia Miejsc udostępnianych do Rezerwacji, • zapewnienie dostępu do Internetu z Urządzenia lub Zaakceptowanego Urządzenia, gwarantującego bezprzerwową i wydajną komunikację z Aplikacją MojStolik, • odpowiadania na Zgłoszenia w Aplikacji MojStolik, • w przypadku przyjmowania Zgłoszeń od Klientów bez udziału Aplikacji Klientkiej MojStolik (np. osobiście, telefonicznie) do pouczenia Klienta o konieczności dobrowolnego wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Restaurację i mojstolik.pl w celu dokonania Zgłoszenia i Rezerwacji oraz prowadzenia analiz, a także pouczenia o możliwości zapoznania się z uprawnieniami Klienta odnośnie danych osobowych pod adresem http://www.mojstolik.pl, w tym z prawem do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawem do przeniesienia danych, prawem wniesienia sprzeciwu, prawem do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, • w przypadku wyrażenia zgody przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych Restauracja jest także zobowiązana do odnotowania wyrażonej zgody na Koncie oraz odnotowania zapoznania się z pouczeniem.

	<p>Restauracja jest zobowiązana zaniechać dokonania Zgłoszenia i Rezerwacji Klienta, jeżeli Klient nie wyraził zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Restaurację i mojstolik.pl, natychmiast ją cofnął lub zmodyfikował jej zakres lub cel.</p>
	<p>mojstolik.pl rekomenduje stosowanie pouczenia o następującej treści: <i>Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez [tu do podania firma prawna Restauracji] oraz przez Table4Rest sp. z o. o. „mojstolik.pl” w celu dokonania Rezerwacji i uzyskania jej potwierdzenia poprzez SMS na Pani/Pana numer telefonu. Szczegółowe informacje odnośnie danych osobowych są pod adresem http://www.mojstolik.pl. Jeżeli nie zgadza się Pani/Pan na powyższe, zapraszamy do osobistej wizyty w lokalu Restauracji celem dokonania rezerwacji.</i></p>
	<p>Restauracja przyjmuje do wiadomości, iż odnotowanie w Koncie wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzania jego danych osobowych i zapoznanie się z pouczeniem spowoduje, w przypadku zatwierdzenia Zgłoszenia w Aplikacji MojStolik przez Operatora, wygenerowania i wysłanie Potwierdzenia Rezerwacji z linkiem na numer telefonu lub adres email podany przez Klienta i odnotowany przez Operatora na Koncie lub jako wiadomość w Aplikacji Klientkiej Mojstolik. Potwierdzenie Rezerwacji będzie określała termin Lokal i Miejsca podane w Zgłoszeniu, a naciśnięcie linku będzie powodowało wejście na stronę internetową lub do Aplikacji Klientkiej Mojstolik zawierającej pouczenia i umożliwiała rezygnację z Rezerwacji przez Klienta.</p>
	<p>Restauracja jest zobowiązana korzystać z Aplikacji MojStolik zgodnie z dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony praw konsumenta. W szczególności zabronione jest dostarczania przez Restaurację treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem Urzędnika, Zaakceptowanego Urzędnika czy Aplikacji MojStolik.</p>
	<p>Restauracja akceptuje, iż wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych mojstolik.pl stanowią przedmiot praw mojstolik.pl. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.</p>
	<p>Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Aplikacji MojStolik lub Domenie materiałów wymaga każdorazowo zgody mojstolik.pl i nie może naruszać postanowień Umowy, powszechnie obowiązującego prawa, ani naruszać interesów mojstolik.pl.</p>
	<p>Restauracja jest zobowiązana do pokrycia kosztów każdej wysłanej wiadomości SMS jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) w Okresie Rozliczeniowym został wyczerpany Pakiet SMS, (ii) wiadomości SMS zostały wysłane na numer telefonu, który nie znajduje się w zasobach numeracji polskich operatorów komórkowych.
	<p>Restauracja zapewnia, iż adresy email wskazane w części głównej Umowy lub w Koncie są adresami poczty elektronicznej przypisanymi do Restauracji i skierowanie na ten adres oświadczeń woli lub wiedzy wywołuje wszelkie skutki jakie przewidują przepisy prawa dla doręczenia oświadczeń woli i</p>

	wiedzy. Restauracja zobowiązuje się uznawać, iż oświadczenia woli, wiedzy oraz faktury skierowane na adresy email wskazane w części głównej Umowy lub w Konczie wywołują skutek doręczenia z chwilą wysłania.
7.	Opłaty za instalację na Zaakceptowanym Urządzeniu
	W przypadku, gdy Aplikacja MojStolik ma być zainstalowana na Zaakceptowanym Urządzeniu, mojstolik.pl podejmie starania, aby dokonać instalacji Aplikacji MojStolik bez opłat dla Restauracji. W uzasadnionych nakładem czasu przypadkach mojstolik.pl jest uprawniony do obciążenia Restauracji wynagrodzeniem za zainstalowanie Aplikacji MojStolik przez mojstolik.pl na Zaakceptowanym Urządzeniu zgodnie z wynagrodzeniem uzgodnionym przez Strony.
8.	Licencja
	W okresie świadczenia Usługi, pod warunkiem przestrzegania przez Restaurację postanowień Umowy, mojstolik.pl udziela Restauracji ograniczoną, niewyłączną, odwoalną i nie podlegającą przeniesieniu licencję, bez prawa udzielania dalszych licencji, na: uzyskiwanie dostępu do Aplikacji MojStolik i korzystanie z niej wyłącznie na Urządzeniu lub Zaakceptowanym Urządzeniu w celu przyjmowania i rejestrowania Zgłoszeń i Rezerwacji, a także uzyskiwanie dostępu oraz korzystanie z wszelkich treści, informacji, danych oraz powiązanych materiałów, które mogą być udostępniane Restauracji za pośrednictwem Aplikacji MojStolik. Wszelkie prawa, których nie przyznano wyraźnie w Regulaminie, pozostają zastrzeżone dla mojstolik.pl lub osób wskazanych przez mojstolik.pl.
9.	Odpowiedzialność mojstolik.pl
	mojstolik.pl nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Klientów ani Restauracji, w szczególności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich Rezerwacji, jak również za ich następstwa maksymalnie dopuszczalnym przez przepisy prawa zakresie.
	mojstolik.pl w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność posiłków i napojów spożywanych przez Klientów, posiadanie przez Restauracje wymaganych przez przepisy prawa lub deklarowanych przez Restauracje koncesji, decyzji i pozwoleń, jaki i spełnianie przez Lokal wymagań przewidzianych przepisami prawa, które są niezbędne bądź konieczne do prowadzenia działalności gastronomicznej. mojstolik.pl nie odpowiada za działania i zaniechania Operatorów, ani za spełnienie przez nich warunków wymaganych przepisami prawa do zatrudnienia w Restauracji lub jej reprezentowania. mojstolik.pl nie odpowiada za zobowiązania zaciągane przez Klientów wobec Restauracji, ani za szkody i krzywdy przez nich wyrządzone, jak też nie odpowiada za wypłacalność Klientów. mojstolik.pl nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Restauracje, Operatorów i Klientów. Za wykonanie zobowiązań zaciągniętych przez Restaurację lub Klienta za pomocą Aplikacji MojStolik odpowiadają wyłącznie Restauracja i Klient. mojstolik.pl nie przyjmuje solidarnej odpowiedzialności z

	Restaurację względem Klienta ani z Klientem względem Restauracji, jak też nie poręcza ich ani nie zabezpiecza ich zobowiązań.
	Restauracja i Klient, każdy z osobna, ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Aplikacji MojStolik.pl, w szczególności mogą ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem mojstolik.pl.
	Restauracja jest odpowiedzialna za wybór Operatora i ograniczenie dostępu do Konta jedynie dla Operatorów oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie czynności realizowane za pośrednictwem Konta.
	Restauracja zobowiązuje zwolnić mojstolik.pl oraz członków jego organów, członków zarządu, pracowników oraz przedstawicieli z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, szkód, zobowiązań oraz wydatków wynikających z lub w związku z korzystaniem Aplikacji MojStolik, naruszeniem przez Restaurację któregokolwiek z postanowień Umowy, korzystaniem przez mojstolik.pl z danych i treści dostarczonych przez Restaurację, lub naruszeniem przez Restaurację lub Operatora praw jakiegokolwiek osoby trzeciej.
	Usługi są oferowane w ich obecnym stanie i dostępności. Wyłącza się wszelkie dorozumiane gwarancje i rękojmię za wady fizyczne i prawne o ile nie zostały wyraźnie i wprost udzielone w Regulaminie. W maksymalnie dopuszczalnym przez przepisy prawa zakresie wyłącza się odpowiedzialności mojstolik.pl za przydatność do określonego celu, przydatności handlowej, niezawodności, nieprzerwanego charakteru świadczenia Usług, jakości, prawidłowości, dostępności, bezpieczeństwa.
	Odpowiedzialność mojstolik.pl za zakłócenia w działaniu Restauracji, utracone korzyści, utratę informacji i danych, szkody następcze i pośrednie jest wyłączona, z wyjątkiem przypadków, gdy odpowiedzialności tej nie da się wyłączyć na podstawie obowiązującego prawa, jak na przykład w przypadku umyślnego naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Roszczenia o odszkodowanie lub zwrot kosztów z powodu naruszenia przez mojstolik.pl jakichkolwiek zobowiązań, czy to umownych, czy wynikających z ustawy lub decyzji administracyjnej, są ograniczone do strat bezpośrednich, z wyjątkiem przypadku winy umyślnej.
	Łączna wysokość odszkodowawcza, z jakiegokolwiek tytułu czy zdarzenia, w tym zastępczego wykonania, nie przekroczy sumy miesięcznego wynagrodzenia netto za 2 (dwóch) Okresów Rozliczeniowych poprzedzających dzień powstania szkody.
10.	Okna serwisowe
	W celu rozwoju Aplikacji MojStolik i minimalizowania ryzyka wystąpienia jej awarii będą przeprowadzane okresowe przerwy techniczne, w czasie których Aplikacja MojStolik nie będzie dostępna lub jej funkcjonalność będzie ograniczona z uwagi wprowadzenie zmian technicznych lub funkcjonalnych.
	Przerwy techniczne w miarę możliwości będą występować w godzinach nocnych, a o terminie i przewidywanej długości ich trwania Restauracja zostanie zawiadomiona za pośrednictwem Aplikacji MojStolik lub w inny sposób z co najmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem.

11.	Opłaty są wnoszone na następujących zasadach:
	Restauracja jest zobowiązana do zapłaty bez wezwania miesięcznego wynagrodzenia netto i Prowizji określonych w Planie za każdy Okres Rozliczeniowy wraz z należnymi podatkami.
	Termin zapłaty określony w Umowie przypada bezpośrednio po upływie Okresu Rozliczeniowego.
12.	Faktury są wystawiane na następujących zasadach:
	Faktury za Okres Rozliczeniowy na kwotę miesięcznego wynagrodzenia netto i Prowizji określonych w Planie zostaną wystawione przez mojstolik.pl w terminie określonym w części głównej Umowy.
	Restauracja wyraża zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej i ich przesyłanie na adres email wskazany w części głównej Umowy, Koncie lub udostępnianie w tej formie w Aplikacji MojStolik.
	Dla zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury będą udostępniane Restauracji w formie elektronicznej lub dokumentowej (i) wyłącznie po zalogowaniu na jej Konto, przy użyciu loginu i hasła, w sposób umożliwiający pobranie ich do systemu informatycznego Restauracji lub (ii) przesłaniu z adresu email mojstolik.pl wskazanego w części głównej Umowy.
	Celem zapewnienia integralności treści faktur w rozumieniu stosownych przepisów prawa, faktury udostępniane w formie elektronicznej lub dokumentowej będą generowane jako pliki w formacie PDF (Portable Document Format) i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury.
	mojstolik.pl zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych rozwiązań technicznych celem zapewnienia autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktur udostępnianych w formie elektronicznej.
	Restauracja w każdej chwili może cofnąć zgodę na udostępnianie faktur w formie elektronicznej lub dokumentowej, zaznaczając odpowiednie pole w ustawieniach Konta oraz złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze stron.
	Restauracja może ponownie wyrazić zgodę na udostępnianie faktur w formie elektronicznej lub dokumentowej zaznaczając odpowiednie pole w ustawieniach swojego Konta.
	Zgoda na udostępnianie faktur w formie elektronicznej lub dokumentowej, jak i cofnięcie zgody wywołują skutek od chwili ich dokonania
	mojstolik.pl zastrzega sobie możliwość wystawienia i przesłania Restauracji faktury w formie pisemnej nawet w przypadku zaakceptowania przez Restaurację udostępniania faktur w formie elektronicznej.
	Restauracja jest zobowiązana do aktualizacji danych do faktur niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. mojstolik.pl zastrzega sobie uprawnienie do zażądania i weryfikacji dokumentów potwierdzających zmianę danych.
13.	Okres świadczenia Usługi:
	Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony odpowiadający okresowi świadczenia Usługi określonego w wybranym przez Restaurację Planie.

	Po upływie okresu świadczenia Usługi określonego w Planie wybranemu przez Restaurację, o ile Restauracja lub mojstolik.pl nie wyraziła odmiennej woli, Umowę poczytuje się za zawartą na czas nieoznaczony. W takim przypadku świadczenie Usługi i zobowiązania Restauracji i mojstolik.pl trwają do rozwiązania Umowy.
14.	Zawieszenie świadczenia Usługi
	Świadczenie Usługi może być zawieszono przez mojstolik.pl w następujących przypadkach:
	<ul style="list-style-type: none"> • opóźnienia wynoszącego co najmniej 7 (siedem) dni w zapłacie miesięcznego wynagrodzenia netto lub Prowizji lub podatku od towarów i usług w należnej wysokości;
	<ul style="list-style-type: none"> • Restauracja dostarcza za pośrednictwem Aplikacji MojStolik treści bezprawne;
	<ul style="list-style-type: none"> • notorycznego niewykonywania lub nienależytego wykonywania Rezerwacji przez Restaurację.
	Zawieszenie świadczenia Usługi może polegać na pozbawieniu Restauracji lub Operatorów dostępu do Konta, ograniczeniu lub wyłączeniu rejestrowania Zgłoszeń lub Rezerwacji w Aplikacji MojStolik lub połączeniu zastosowania kilku lub wszystkich w/w działań.
	Podjęcie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny uzasadniającej zawieszenia, o ile zostanie to udowodnione przez Restaurację.
15.	Ustala się następujące zasady zmiany Regulaminu:
	mojstolik.pl jest uprawniony do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna (wchodzi w życie) w terminie określonym przez mojstolik.pl, który nie może być krótszy niż siedem dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu w Aplikacji MojStolik.
	Operator przy pierwszym logowaniu w Aplikacji MojStolik, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. W przypadku braku akceptacji zmian, Restauracja w celu rozwiązania Umowy powinna niezwłocznie zawiadomić o tym mojstolik.pl.
16.	Zawarcie Umowy
	Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą zgodnego złożenia woli przez mojstolik.pl i Restaurację w formie pisemnej.
	Do zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy wyłącza się między stronami stosowanie formy dokumentowej i formy elektronicznej w miejsce formy pisemnej.
17.	Ustala się następujące zasady rozwiązania Umowy:
	Z zastrzeżeniem wystąpienia ważnego powodu, w szczególności wejścia w życie zmiany Regulaminu, Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony w Planie wybranym przez Restaurację i wskazanym w Umowie.

	Restauracja jest uprawniona do rozwiązania Umowy w każdym czasie z ważnego powodu. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą doręczenia mojstolik.pl wypowiedzenia Umowy.
	W przypadku wejścia w życie zmiany Regulaminu Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą doręczenia mojstolik.pl zawiadomienia Restauracji o braku akceptacji zmiany Regulaminu.
	mojstolik.pl jest uprawniona do rozwiązania Umowy w każdym czasie z ważnego powodu. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą doręczenia Restauracji wypowiedzenia Umowy.
18.	Postępowanie reklamacyjne
	Restauracja i mojstolik.pl mogą kontaktować się z mojstolik.pl w sprawie Usług w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy wskazane w części głównej Umowy.
	W przypadku, gdy Usługi na podstawie Regulaminu nie są realizowane przez mojstolik.pl lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć reklamację w formie elektronicznej lub pisemnej na adres mojstolik.pl wskazany w części głównej Umowy.
	mojstolik.pl rozpoznaje reklamację w terminie miesiąca od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, mojstolik.pl zwróci się do Restauracji o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
	Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail wskazany w części głównej Umowy.
	Od odpowiedzi na reklamację przysługuje odwołanie na zasadach wskazanych powyżej.
19.	Prawo właściwe i właściwość sądów
	Umowa podlega przepisom prawa polskiego, z wyłączeniem postanowień „Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowych sprzedaży towarów” (CISG).
	Wszelkie spory wynikające z lub będące w związku z Umową, w tym Regulaminem, w tym wszelkie kwestie dotyczące ich istnienia, ważności lub ich wypowiedzenia, są rozstrzygane, o ile to możliwe, w drodze negocjacji stron.
	Strony deklarują wolę skierowanie sporu na drogę sądową nie wcześniej niż po upływie 60 dni od rozpoczęcia sporu, który będzie przeznaczony na poszukiwanie polubownego rozstrzygnięcia.
	Wszelkie spory powstałe na tle Umowy, w tym Regulaminu strony poddają sądowi powszechnemu rzeczowo właściwemu dla wartości sporu i miejscowo właściwemu dla adresu mojstoli.pl wskazanemu w części głównej Umowy.